



Prepaid Communication Services

NCIC Inmate Communications offers Friends and Families Prepaid Calling Service allowing incarcerated persons at Hidalgo County to stay in contact with loved ones. No incoming calls can be received except for voicemail messages to approved inmates. Each inmate will be given access to the telephone upon the completion of the booking process. Telephones for private use are located in each housing area.

Inmate calls (local and long distance) are billed at a per-minute rate, with no connection fees. International calls are also billed at a per-minute rate. Three-way calls are prohibited.

The calling rates for Hidalgo County are shown below:

Calling Rates (Per-Minute)		
Call Type	Inmate Pre-Paid	Pre-Paid Collect
Local	\$0.14	\$0.14
In-State	\$0.14	\$0.14
Out-Of-State	\$0.14	\$0.14
International	\$0.35	\$0.35
Cuba	\$0.75	\$0.75

Inmate Messaging and Video Visits

You can now video visit your loved one from the comfort of your home, as well as send messages and pictures which is quicker, easier and cheaper than sending letters through the mail. You can fund your Video Visit and Messaging with your current Inmate Telephone account or if you don't have an account you can go to www.NCIC.com and set one up. Video Visits are \$0.30 per Minute, Messages are \$0.25 per Message and Picture Messages are \$0.35 per Picture. There is no limit on how many messages and photos that can be sent to the inmates and they receive them instantly.

Benefits of setting up a Prepaid Account:

- ✓ One account to manage ALL inmate communications (Phone Calls, Video Visits and Messages)
- ✓ Quick and easy account setup
- ✓ Funding and support around the clock **24/7/365**

To create and fund Prepaid Accounts, please visit NCIC Inmate Communication's website at: <https://account.ncic.com> (Para Espanol, <https://cuenta.ncic.com>) or call our call center at **1-800-943-2189**.



Servicios de comunicación prepagos

NCIC Inmate Communications ofrece el servicio de llamadas prepagadas para amigos y familias que permite a las personas encarceladas mantenerse en contacto con sus seres queridos. No se pueden recibir llamadas entrantes, excepto mensajes de correo de voz a presos aprobados. A cada preso se le dará acceso al teléfono al finalizar el proceso de reserva. Los teléfonos de uso privado se encuentran ubicados en cada área de vivienda.

Las llamadas de los presos (locales y de larga distancia) se facturan a una tarifa por minuto, sin tarifas de conexión. Las llamadas internacionales también se facturan a una tarifa por minuto. Están prohibidas las llamadas de tres vías.

Las tarifas de llamadas para la Oficina del Sheriff del condado de Hidalgo se muestran a continuación:

Tarifas de Llamadas		
(Por-Minuto)		
Tipo de Llamada	Prepagada por el Preso	Llamada Prepagada
Locales	\$0.14	\$0.14
Dentro Del Estado	\$0.14	\$0.14
Fuera Del Estado	\$0.14	\$0.14
Internacional	\$0.35	\$0.35
Cuba	\$0.75	\$0.75

Mensajes de presos y visitas por video

Ahora puede visitar por video a su ser querido desde la comodidad de su hogar, así como enviar mensajes e imágenes, lo cual es más rápido, fácil y económico que enviar cartas por correo. Puede financiar su visita por video y mensajería con su cuenta actual de teléfono para reclusos o, si no tiene una cuenta, puede ir a www.NCIC.com y configurar una cuenta. Las visitas por video cuestan \$0.30 por minuto, los mensajes cuestan \$0.25 por mensaje y los mensajes con imagen cuestan \$0.35 por imagen. No hay límite en la cantidad de mensajes y fotos que se pueden enviar a los reclusos y los reciben al instante.

Beneficios de configurar una cuenta prepaga:

- ✓ Una cuenta para administrar TODAS las comunicaciones de los reclusos
- ✓ Configuración de cuenta rápida y sencilla
- ✓ Financiamiento y soporte las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año

Para crear y financiar cuentas de cuentas prepagas, visite el sitio web de NCIC Inmate Communication en: <https://account.ncic.com> (Para Español, <https://cuenta.ncic.com>) o llame a nuestro centro de llamadas al **1-800-943-2189**.